

# Conditions Générales de Vente de la micro-entreprise

## *Coline Pâques Photographie*

SIRET : 930556246 00013

### *Objet :*

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les services de photographie fournis par Coline Pâques (ci-après dénommé "la Photographe") à ses clients (ci-après dénommés "le Client").

### *Services :*

La photographe effectue des séances photo de portraits seuls, en couple, entre amis, en famille ou avec son animal de compagnie, d'événements familiaux (mariages, anniversaires, baptêmes, PACS...) et amicaux (EVJF, soirées...), d'événements privés et grand public (culturels, sportifs, sociaux...), des reportages photo artistiques, de voyage, humanitaires.

### *Livraison :*

Les photos retouchées seront envoyées dans les 3 à 6 semaines suivant la réalisation de la prestation en format numérique .jpg haute définition.

### *Devis et réservation :*

Le Client peut demander un devis pour les services photographiques souhaités. Le devis fourni par la Photographe inclura les détails des services, les tarifs, les conditions de paiement et toute autre information pertinente. La réservation des services se fera sur la base de l'acceptation du devis par le Client et du paiement d'un acompte (de 30% du montant total), sauf accord contraire entre les parties.

### *Droits d'auteur et utilisation des images :*

La Photographe conserve tous les droits d'auteur sur les images créées dans le cadre des services photographiques. Le Client reçoit une licence d'utilisation des images pour un usage personnel et non commercial. Toute utilisation des images à

des fins commerciales nécessite une autorisation préalable de la Photographe et peut faire l'objet de frais supplémentaires.

### *Tarifs et paiement :*

Les tarifs des services photographiques sont indiqués dans le devis fourni par le Photographe. Les frais de déplacement, d'hébergement ou autres frais supplémentaires peuvent s'appliquer et seront précisés dans le devis. Le paiement des services se fera selon les modalités convenues entre les parties, généralement par acompte et solde à la livraison des images.

### *Annulation et report :*

En cas d'annulation de la réservation par le Client, l'acompte versé ne sera pas remboursé sauf en cas de force majeure dûment justifiée. En cas de report de la séance ou de l'événement photographique, la Photographe fera tout son possible pour convenir d'une nouvelle date avec le Client, sous réserve de sa disponibilité.

### *Responsabilité :*

La Photographe s'engage à fournir des services professionnels conformes aux normes de l'industrie. Toutefois, en cas de défaillance technique ou autre empêchant la fourniture des services, la responsabilité de la Photographe sera limitée au remboursement des montants déjà payés par le Client.

### *Confidentialité :*

La Photographe s'engage à respecter la confidentialité des informations et des images fournies par le Client dans le cadre des services photographiques. Les images peuvent être utilisées à des fins promotionnelles par la Photographe, sauf indication contraire expresse du Client.

### *Droit applicable et litiges :*

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

*La Société Médiation Professionnelle - Alteritae*

*[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)*

*5, rue Salvaing 12000 Rodez*

***Modification des conditions générales :***

La Photographe se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront applicables aux réservations effectuées après leur publication sur le site de la Photographe : [www.colinepaquesphotographie.com](http://www.colinepaquesphotographie.com)

